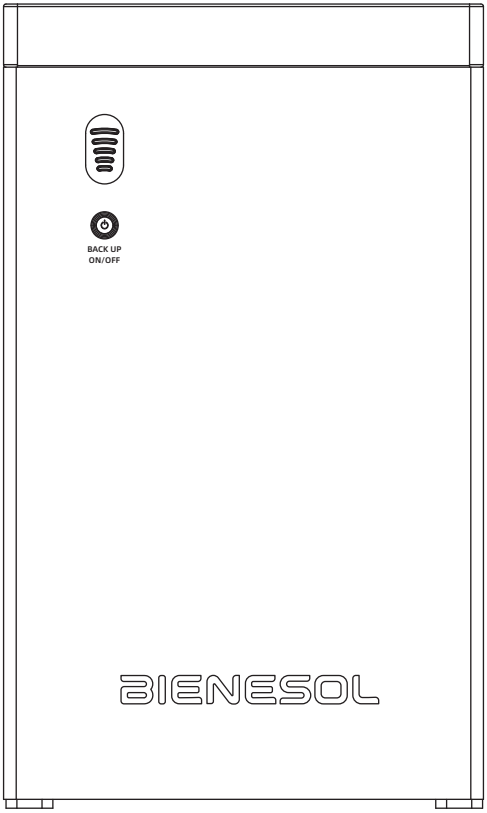
BIENESOL

BALCONY ALL-IN-ONE ESS
CUBE SERIES



Bedienungsanleitung

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor Gebrauch sorgfältig durch, um einen ordnungsgemäßen und effizienten Betrieb zu gewährleisten.

Inhalt

01	Einleitung	02
02	Systemübersicht	02
03	In diesem Handbuch verwendete Symbole	03
04	Produktbeschreibung	03
05	Auspackanleitung	04
06	Elektrische Anschlüsse und Funktionen	05
07	LED Anzeige	06
08	Installation	06
09	Sicherheitshinweise zum Bewegen schwerer Gegenstände	06
10	Montageprozess	07
11	Überwachungssystem	08
12	Fehlercodes und Fehlerbehebung	11
13	Technische Daten	14
14	Wartungshinweis	16
15	Lagerung und Entsorgung	17
16	Garantie	18
17	Händlerverantwortlichkeiten	18

1. Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für BIENESOL-Produkte entschieden haben. Wir hoffen, dass unsere Produkte Ihren Bedarf an erneuerbarer Energie decken. Über Ihr Feedback zu unseren Produkten freuen wir uns.

2. Sicherheitshinweise

Haftungsausschluss:

Lesen Sie vor der Verwendung alle Sicherheitsrichtlinien, Warnhinweise und sonstigen Produktinformationen in diesem Handbuch sowie alle Etiketten oder Aufkleber am Produkt sorgfältig durch. Der Nutzer trägt die volle Verantwortung für die sichere Verwendung und den Betrieb dieses Produkts. Machen Sie sich mit den geltenden Vorschriften in Ihrer Region vertraut. Sie sind allein dafür verantwortlich, alle relevanten Vorschriften zu kennen und BIENESOL-Produkte vorschriftsgemäß zu verwenden.
Bewahren Sie dieses Handbuch zur späteren Verwendung auf.
Dieses Gerät darf nur in einer Umgebung verwendet werden, die den technischen Spezifikationen entspricht. Andernfalls kann es zu Geräteausfällen, Fehlfunktionen, Komponentenschäden, Personenschäden oder Sachschäden kommen, die nicht durch die Produktgarantie abgedeckt sind.

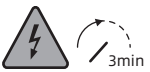
Unser Unternehmen übernimmt in den folgenden Fällen keine Haftung:

- Betrieb außerhalb der in diesem Handbuch angegebenen Betriebsbedingungen.
- Installation oder Nutzung in Umgebungen, die außerhalb der Grenzwerte relevanter internationaler oder nationaler Normen liegen.
- Nicht autorisierte Demontage oder Änderung des Produkts oder der Produktsoftware.
- Nichtbeachtung der Bedienungsanweisungen und Sicherheitswarnungen im Produkthandbuch.
- Geräteschäden durch außergewöhnliche Naturereignisse bzw. höhere Gewalt, z. B. Erdbeben, Brände oder Stürme.
- Vom Kunden verursachte Transportschäden.
- Schäden durch Lagerbedingungen, die nicht den Produktanforderungen entsprechen.

Gefahren:

- Im Brandfall verlassen Sie das Gebäude oder den Gerätebereich, lösen Sie den Feueralarm aus oder rufen Sie die Feuerwehr. Das Betreten eines brennenden Gebäudes ist unter keinen Umständen zulässig.
- Zerlegen oder verändern Sie die Energiespeichereinheit nicht ohne Genehmigung.

3. In diesem Handbuch verwendete Symbole

Symbol	Erläuterung
CE	Entspricht den Anforderungen der EU-Konformitätserklärung.
RoHS	Entspricht der RoHS-Richtlinie.
	Lesen Sie dieses Handbuch vor Installation, Inbetriebnahme und Wartung.
	Nicht über den Hausmüll entsorgen.
	Dieses Symbol weist auf das Vorhandensein von Hochspannung und die Gefahr eines Stromschlags hin.
	Um Stromschläge oder Verletzungen zu vermeiden, berühren oder bedienen Sie den Wechselrichter nach dem Ausschalten oder Trennen von anderen Stromquellen mindestens 3 Minuten lang nicht.

4. Systemübersicht

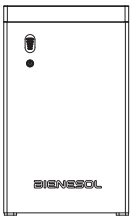
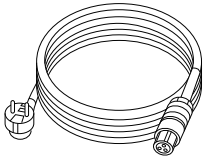
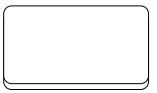
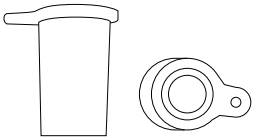
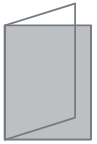
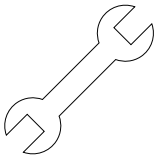
Produktbeschreibung

Dieses Benutzerhandbuch beschreibt die Leistungsdaten, Betriebsbedingungen und Warnhinweise des Energiespeichersystems. Es gilt ausschließlich für dieses Produkt.
Das Energiespeichersystem besteht aus einem Hybrid-Wechselrichter, Batteriepaketen und einem drahtlosen Kommunikationsmodul. Seine Hauptfunktion besteht darin, Wechselstrom in Gleichstrom umzuwandeln und im Batteriepaket zu speichern. Bei Bedarf wandelt es Gleichstrom aus dem Batteriepaket in Wechselstrom für die Last oder das Stromnetz um. Dieses System ist mit einem Energiemanagementsystem (EMS) und einem Batteriemanagementsystem (BMS) ausgestattet, um Daten zu überwachen, Frühwarnungen auszugeben und die Batterieeinheiten zu steuern. Dieses System kann sowohl für netzunabhängige als auch für netzgekoppelte Hybrid-Solarsysteme verwendet werden und ist für den Einsatz in Wohngebäuden und auf Balkonen geeignet.
Dieses System darf nur zusammen mit dem BIENESOL Cube 2700-E Energiespeicherbatteriepaket verwendet werden.

5. Auspackanleitung

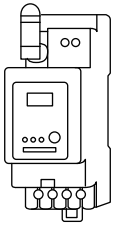
Was ist in der Box

Überprüfen Sie vor dem Auspacken die äußere Verpackung auf Beschädigungen wie Löcher und Risse und überprüfen Sie das Gerätemodell. Wenn Sie Beschädigungen feststellen oder das Modell nicht Ihrer Bestellung entspricht, packen Sie es nicht aus und wenden Sie sich an den BIENESOL-Kundendienst.

		
Hybrid-Wechselrichter	AC-Endkabel (2 Meter) ×1	Sockel ×4
		
Staubschutzkappen ×16	Bedienungsanleitung ×1	PV-Demontageschlüssel ×1

Optionales Zubehör

Das folgende Zubehör ist separat erhältlich.



BIENESOL Smart Meter

6. Elektrische Anschlüsse und Funktionen

Name	Beschreibung
WIFI	Kommunikationsantenne für Wechselrichter und drahtloses Messgerät
BACK UP ON/OFF	BACK-UP-Taste des Wechselrichters: 1 Sekunde drücken, um BACK UP einzuschalten; 2 Sekunden drücken, um BYPASS auszuschalten. Wenn sich die Anzeigeleuchte im Ruhemodus befindet, 30 Sekunden lang drücken, um die Anzeigeleuchte zu aktivieren.
ON/OFF	Ein-/Ausschalter des Wechselrichters
Grid	AC-Netzanschluss des Wechselrichters
BACK UP	Inselnetz-Lastanschluss des Wechselrichters
⏚	Externe Erdung des Wechselrichters
COM1	Parallelkommunikationsanschluss des Wechselrichters
COM2	Parallelkommunikationsanschluss des Wechselrichters
COM3	Kommunikationsanschluss zum Host-Computer des Wechselrichters
PV1	Photovoltaik-Eingang
PV2	Photovoltaik-Eingang
PV3	Photovoltaik-Eingang
PV4	Photovoltaik-Eingang
PV1+	Photovoltaik 1 Erweiterungsschnittstelle
PV2+	Photovoltaik 2 Erweiterungsschnittstelle
PV3+	Photovoltaik 3 Erweiterungsschnittstelle
PV4+	Photovoltaik 4 Erweiterungsschnittstelle

*Die Spannung an jedem PV-Eingang darf 60 V nicht überschreiten.

7. LED-Anzeige

LED-Beschreibung	Detaillierte Beschreibung
Grün blinkend	Keine Netzwerkverbindung.
Dauerhaft grün	Die Netzwerkverbindung ist normal, und das Gerät arbeitet ordnungsgemäß.
Rot blinkend	Systemfehleralarm.
Weißes Lauflicht	Die Batterie wird normal geladen.
Dauerhaft weiß	Zeigt den aktuellen Ladezustand der Batterie an.
Alle LEDs blinken zyklisch	OTA-Update läuft.

Hinweis: Wenn das Gerät normal arbeitet und keine Bedienung erfolgt, wechselt die Anzeigeleuchte nach 30 Minuten in den Ruhemodus. Drücken Sie die BACK-UP-Taste, um die Anzeigeleuchte wieder zu aktivieren.

8. Installation

Wählen Sie einen geeigneten Installationsort für den Wechselrichter:

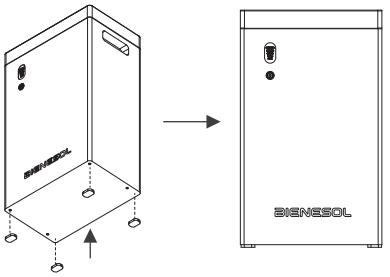
- Vermeiden Sie elektromagnetische Störungen, die den normalen Betrieb elektronischer Geräte beeinträchtigen könnten.
- Installieren Sie das Gerät nicht an Orten mit direkter Sonneneinstrahlung, in der Nähe von Feuerquellen oder in der Nähe explosiver Materialien.
- Stellen Sie sicher, dass am Installationsort keine potenziellen Risiken, z. B. Überschwemmungen, bestehen.
- Die Installationshöhe darf 2.000 m nicht überschreiten.
- Messen Sie den Installationsabstand aus und lassen Sie ausreichend Platz für Wärmeableitung und Sicherheitsabstände.

9. Sicherheitshinweise zum Bewegen schwerer Gegenstände

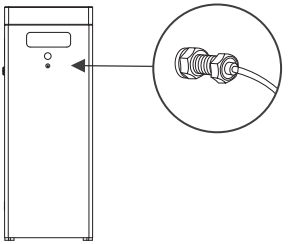
- Achten Sie beim Bewegen der Energiespeichereinheit auf ihr Gewicht und vermeiden Sie Quetschungen oder Verstauchungen.
- Wenn die Einheit nach der Installation bewegt werden muss, sollte sie von zwei Personen gemeinsam angehoben werden. Tragen Sie dabei Schutzhandschuhe, um Verletzungen zu vermeiden.

10. Montageprozess

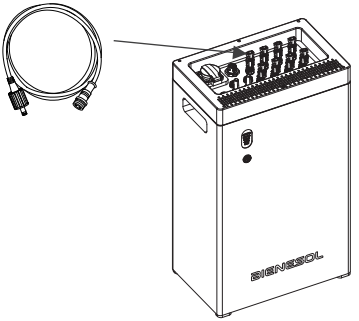
1 Montieren Sie vier Füße.



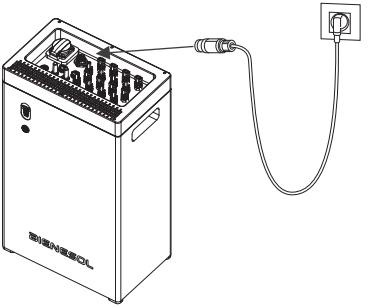
2 Befestigen Sie das Erdungskabel.



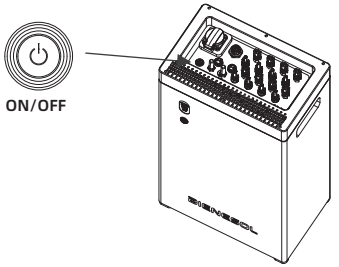
3 Verbinden Sie das Gerät mit den Solarmodulen.



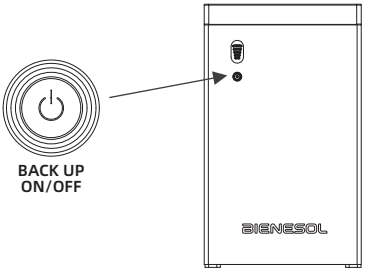
4 Verbinden Sie das Gerät mit dem Stromnetz.



5 Drücken Sie die ON/OFF-Taste oben am Wechselrichter, um das Gerät einzuschalten.



6 Wenn Sie den BACK-UP-Ausgang verwenden möchten, drücken Sie die BACK UP ON/OFF-Taste.



11. Überwachungssystem

SCHRITT 1 App herunterladen

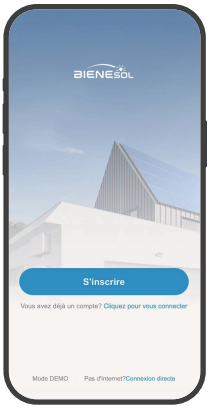
- iOS-Nutzer: Suchen Sie im Apple App Store nach „Bienesol Smart “, laden Sie die App herunter und installieren Sie sie.
- Android-Nutzer: Suchen Sie bei Google Play nach „Bienesol Smart “, laden Sie die App herunter und installieren Sie sie.
- Scannen Sie den untenstehenden QR-Code, um die App herunterzuladen und zu installieren.





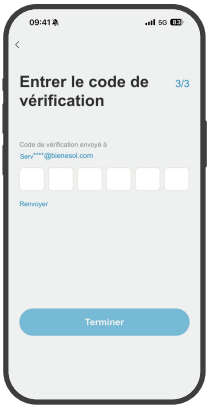
SCHRITT 2 Registrieren und anmelden

Tippen Sie auf „Registrieren “, geben Sie die Registrierungsinformationen ein und lesen Sie die „Nutzungsbedingungen “ sowie die „Datenschutzrichtlinie “. Nach Abschluss der Registrierung melden Sie sich mit Ihrem Konto an, um die App zu nutzen.



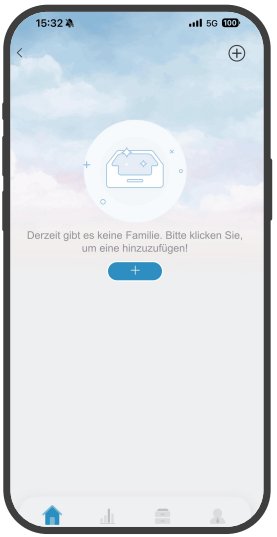


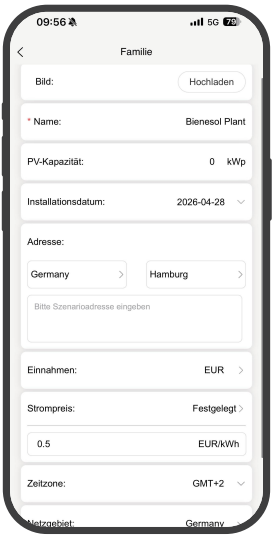




SCHRITT 3

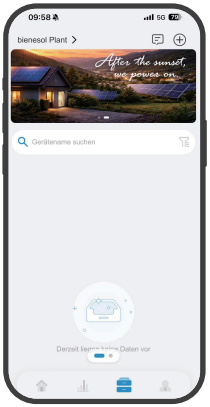
Tippen Sie auf „Kraftwerk erstellen “, geben Sie die Anlagendaten ein, wählen Sie „HESS “ als Geschäftstyp aus und schließen Sie die Erstellung der Anlage ab.

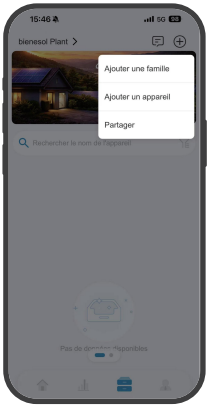


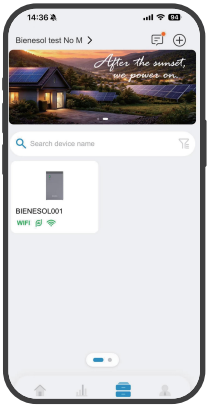


SCHRITT 4

Aktivieren Sie Bluetooth, tippen Sie oben rechts in der App auf „+ “, warten Sie, bis die gescannten Geräte aktualisiert wurden, fügen Sie das Gerät hinzu und verbinden Sie es mit einem 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk.





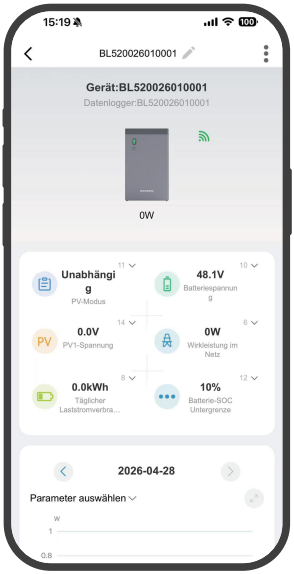




SCHRITT 5

Nachdem das Gerät erfolgreich mit dem Netzwerk verbunden wurde, können Sie die Geräteinformationen einsehen.





Hinweis: Die Netzwerkkonfiguration erfordert WLAN im 2,4-GHz-Band. Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, prüfen Sie bitte die folgenden möglichen Ursachen und versuchen Sie es erneut.

- Stellen Sie sicher, dass das WLAN-Passwort korrekt ist und der WLAN-Name keine Sonderzeichen enthält. Es werden nur Zahlen und Buchstaben unterstützt.
- Stellen Sie sicher, dass der Router ein 2,4-GHz-WLAN bereitstellt. Das Gerät unterstützt das 5-GHz-Band nicht.
- Die auf Ihrem Telefon angezeigte WLAN-Signalstärke sollte mindestens zwei Balken betragen.
- Mit einem Router können bis zu 9 Geräte verbunden werden, einschließlich PV-Hybrid-Wechselrichter, Mobiltelefon, Computer usw.
- Stellen Sie sicher, dass WLAN und Bluetooth auf Ihrem Telefon aktiviert sind.
- Verringern Sie bei Bedarf den Abstand zwischen Ihrem Telefon und dem Gerät. Die WLAN-Konfiguration ist nach etwa 60 Sekunden abgeschlossen. Anschließend werden die Daten des PV-Hybrid-Wechselrichtersystems an den Server übertragen.

12. Fehlercodes und Fehlerbehebung

Code	Fehlerinformation	Fehlerbehebung
1000	Überspannung des Wechselrichters	Die Lastausgangsspannung ist anormal. Dieser Fehler verschwindet in der Regel automatisch. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1001	Unterspannung des Wechselrichters	Die Lastausgangsspannung ist anormal. Dieser Fehler verschwindet in der Regel automatisch. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1002	Überstrom des Wechselrichters	Der Strom an der BACK-UP-Last ist zu hoch. Reduzieren Sie die Last am BACK-UP-Anschluss. Dieser Fehler verschwindet in der Regel automatisch. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1004	Kurzschluss des Wechselrichters	Der BACK-UP-Lastkreis ist kurzgeschlossen. Prüfen Sie, ob am BACK-UP-Anschluss ein Kurzschluss vorliegt. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1005	Überlastalarm des Wechselrichters	Die BACK-UP-Last überschreitet die Nennleistung. Reduzieren Sie die Last am BACK-UP-Anschluss. Dieser Fehler verschwindet in der Regel automatisch. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1006	Überlastschutz des Wechselrichters	Die Abhilfemaßnahmen sind dieselben wie beim „Überlastalarm des Wechselrichters “.
1007	Fehler an der BACK-UP-Sicherung	Die Sicherung auf der BACK-UP-Seite ist defekt. Trennen Sie die PV- und Netzanschlüsse und starten Sie das System neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1008	Störung des Wechselrichterrelais	Das Relais auf der BACK-UP-Seite ist anormal. Trennen Sie die PV- und Netzanschlüsse und starten Sie das System neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1016	Batterie-Überspannungsalarm	Die Batteriespannung überschreitet die maximale Batterieeingangsspannung des Wechselrichters. Prüfen Sie, ob die Batteriespannung innerhalb des Nennbereichs des Wechselrichters liegt. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1017	Fehler bei der Batterie-Überspannungsschutzfunktion	Die Batteriespannung überschreitet die maximale Batterieeingangsspannung des Wechselrichters. Prüfen Sie, ob die Batteriespannung innerhalb des Nennbereichs des Wechselrichters liegt. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.

Code	Fehlerinformation	Fehlerbehebung
1018	Batterie-Unterspannungsalarm	Die Batteriespannung liegt unter der minimalen Batterieeingangsspannung des Wechselrichters. Die Batterie muss aufgeladen werden. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1019	Batterie-Niederspannungsschutzfehler	Die Batteriespannung liegt unter der minimalen Batterieeingangsspannung des Wechselrichters. Die Batterie muss aufgeladen werden. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1020	Batterie-Überstrom	Der Batteriestrom ist zu hoch. Reduzieren Sie den Stromverbrauch. Dieser Fehler verschwindet in der Regel automatisch. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1021	BMS-Kommunikationsfehler	Die Kommunikation zwischen Batterie und Wechselrichter ist gestört. Versuchen Sie, die Batterie zu aktivieren. Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1040	Überspannung im AC-Netz	Das AC-Netz ist anormal. Der Fehler verschwindet in der Regel automatisch, sobald das Netz wieder normal ist. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1041	Unterspannung im AC-Netz	Das AC-Netz ist anormal. Der Fehler verschwindet in der Regel automatisch, sobald das Netz wieder normal ist. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1042	Unterfrequenz im AC-Netz	Das AC-Netz ist anormal. Der Fehler verschwindet in der Regel automatisch, sobald das Netz wieder normal ist. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1043	Kurzschluss im AC-Netz	Das AC-Netz ist anormal. Der Fehler verschwindet in der Regel automatisch, sobald das Netz wieder normal ist. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1045	Überlastalarm des AC-Netzes	Das AC-Netz ist überlastet. Reduzieren Sie die Anzahl der angeschlossenen elektrischen Geräte. Dieser Fehler verschwindet in der Regel automatisch. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1046	Überlastschutz des AC-Netzes	Das AC-Netz ist überlastet. Reduzieren Sie die Anzahl der angeschlossenen elektrischen Geräte. Dieser Fehler verschwindet in der Regel automatisch. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.

Code	Fehlerinformation	Fehlerbehebung
1047	Sicherungsfehler im AC-Netz	Die Netzsicherung ist anormal. Trennen Sie die PV- und Netzanschlüsse und starten Sie das System neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1048	Relaisfehler im AC-Netz	Das Netzrelais ist fehlerhaft. Trennen Sie die PV- und Netzanschlüsse und starten Sie das System neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1088	Überhitzungsalarm des Kühlkörpers	Prüfen Sie die Installation des Wechselrichters und stellen Sie sicher, dass der Wechselrichter ausreichend gekühlt wird. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1089	Radiator Überhitzungsschutzfehler	Prüfen Sie die Installation des Wechselrichters und stellen Sie sicher, dass der Wechselrichter ausreichend gekühlt wird. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1090	Niedertemperaturwarnung des Kühlkörpers	Die Temperatur liegt unter der Mindestbetriebstemperatur des Wechselrichters. Prüfen Sie die Installation des Wechselrichters. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1091	Niedertemperaturschutzfehler des Kühlkörpers	Die Temperatur liegt unter der Mindestbetriebstemperatur des Wechselrichters. Prüfen Sie die Installation des Wechselrichters. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1092	Kühlkörper-Temperatursensor getrennt	Der Temperatursensor ist defekt oder getrennt. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1093	Interner Überhitzungsalarm	Prüfen Sie die Installation des Wechselrichters und stellen Sie sicher, dass der Wechselrichter ausreichend gekühlt wird. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1094	Interner Überhitzungsschutzfehler	Prüfen Sie die Installation des Wechselrichters und stellen Sie sicher, dass der Wechselrichter ausreichend gekühlt wird. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1095	Interner Schutzfehler	Es liegt eine interne Störung im Gerät vor. Trennen Sie die Netzstromversorgung und starten Sie den Wechselrichter neu. Wenn die Störung weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.
1105	Isolationsfehler	Prüfen Sie die Isolierung des PV-Moduls gegenüber Erde und stellen Sie sicher, dass der Isolationswiderstand größer als 200 kΩ ist. Stellen Sie außerdem sicher, dass der Wechselrichter zuverlässig geerdet ist. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an einen Servicetechniker.

13. Technische Daten

Hybrid inverter

Modell	Cube-5200-800
PV-Eingang (PV)	
Empfohlene Modulleistung (Wp)	300 - 650
Anzahl der PV-Module	1 bis 8
Max. PV-Eingangsleistung (W)	2600W
Startspannung unter Nennbedingungen (V)	22
Betriebsspannungsbereich pro Eingang (V)	16 - 60
Max. Eingangsspannung pro Eingang (V)	60
Nenneingangsspannung (V)	42
Kurzschlussstrom pro Eingang (A)	18
Max. Eingangsstrom pro Eingang (A)	18
AC-Anschluss (Netzgekoppelt)	
AC-Nennausgangsleistung (VA)	800
Max. AC-Ausgangsleistung (VA)	800
AC-Nennausgangsstrom (A)	3.5
Max. AC-Ausgangsstrom (A)	3.5
AC-Nennspannung (V)	220/230/240 L/N/PE
AC-Nennfrequenz (Hz)	50
Leistungsfaktor	>0,99 (Standard) 0,8 voreilend bis 0,8 nacheilend
THDI	≤ 3 % bei 100 % Last
AC-Nennausgangsleistung (W)	800
AC-Anschluss (Inselnetz)	
Max. AC-Ausgangsleistung (VA)	2500
AC-Nennausgangsleistung (W)	2500
AC-Nennausgangsstrom (A)	11
Max. AC-Ausgangsstrom (A)	11
AC-Nennspannung (V)	220/230/240 L/N/PE
AC-Nennfrequenz (Hz)	50
Umschaltzeit [ms]	< 20

Modell	Cube-5200-800
Wirkungsgrad	
Spitzenwirkungsgrad des Wechselrichters	94.5%
MPPT-Wirkungsgrad	99.9%
Batterielade-/Entladewirkungsgrad	94%/94%
Eigenverbrauch im Leerlauf	< 25W
Ausgeschalteter Zustand	< 1W
Batterie	
Batterietyp	$LiFePO_4$
Nennkapazität	5120Wh
Nennspannung	51.2V
Betriebsspannung	41.6V-58.4V
Max. Standardstrom	100A
Max. Entladungsstrom (A)	100A
Ladetemperatur	0-55℃
Entladetemperatur	-20-60℃
Mechanische Daten	
Abmessungen (B × H × T, mm)	380*630*251
Gewicht (kg)	62Kg
Allgemeine Daten	
Kommunikation	WLAN / Bluetooth
Zusätzliche Kommunikationsschnittstelle	RS485
Anzeige	SOC-Anzeige
Schutzart	IP65
Isolationsart	Verstärkte Isolierung
Kühlung	Natürliche Konvektion
Schutzklasse	I
Überspannungskategorie	PV II AC III
Betriebstemperaturbereich	–20 °C bis +60 °C
Max. Betriebshöhe [m]	2000
Relative Luftfeuchtigkeit	0–95 %, nicht kondensierend

*Unterstützt eine maximale netzgekoppelte Ausgangsleistung von 2500 W.

14. Wartungshinweise

Regelmäßige Wartung

- Überprüfen Sie während des normalen Betriebs regelmäßig die Umgebungsbedingungen und den Gerätezustand, um sicherzustellen, dass sie im zulässigen Bereich bleiben. Stellen Sie sicher, dass sich die Umgebungsbedingungen nicht nachteilig verändert haben, das Gerät keinen widrigen Wetterbedingungen ausgesetzt ist und nicht von Fremdkörpern bedeckt wird.
- Wenn Probleme festgestellt werden, nehmen Sie das Gerät erst wieder in Betrieb, nachdem der Fehler behoben und der normale Zustand wiederhergestellt wurde.
- Die Firmware-Version des Geräts kann über das Überwachungssystem überprüft werden.
- Vermeiden Sie ungeplante Reparaturen. Verwenden Sie für alle Reparaturen ausschließlich Original-Ersatzteile.

Wartung des Batteriepakets

- Wartungsarbeiten an Batterien müssen von Fachpersonal oder unter dessen Aufsicht durchgeführt werden. Das Personal muss mit den Eigenschaften von Batterien und den entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen vertraut sein.
- Verwenden Sie beim Austausch von Batterien nur Batterien desselben Typs und in derselben Anzahl.

Allgemeine Hinweise zur Demontage und Montage der Batterie:

- Werfen Sie Batterien nicht ins Feuer, da sie explodieren können.
- Öffnen oder beschädigen Sie Batterien nicht. Ausgetretener Elektrolyt kann Haut und Augen schädigen und ist möglicherweise hochgiftig.
- Batterien bergen die Gefahr von Stromschlägen und hohen Kurzschlussströmen. Beachten Sie beim Umgang mit Batterien die folgenden Vorsichtsmaßnahmen.

1. Entfernen Sie Uhren, Ringe oder andere Metallgegenstände.
2. Verwenden Sie Werkzeuge mit isolierten Griffen.
3. Tragen Sie Gummihandschuhe und Gummistiefel.
4. Legen Sie keine Metallteile oder Werkzeuge auf die Batterie.
5. Trennen Sie die Ladequelle, bevor Sie die Batteriepole anschließen oder trennen.
6. Prüfen Sie die Batterie auf unbeabsichtigte Erdung. Falls eine Erdung vorliegt, entfernen Sie die Erdungsquelle.

15. Lagerung und Entsorgung

- Wenn das Gerät nicht sofort verwendet oder über einen längeren Zeitraum gelagert werden soll, prüfen Sie bitte, ob die Verpackung unbeschädigt ist. Lagern Sie das Gerät in einem gut belüfteten Raum, und schützen Sie die Gerätekomponenten vor Beschädigungen.
- Bei längerer Lagerung sollte das Produkt mindestens alle 3 Monate geladen und entladen werden. Produkte, die länger als 3 Monate nicht geladen und entladen wurden, verlieren ihren Garantieanspruch.
- Wenn der Batteriestand des Produkts extrem niedrig ist und es über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wurde, muss es vor dem Gebrauch aufgeladen werden.
- Nach längerer Inaktivität sollte vor der erneuten Inbetriebnahme des Geräts eine gründliche Inspektion durchgeführt werden.
- Bei der Außerbetriebnahme muss das Gerät gemäß den örtlichen Vorschriften ordnungsgemäß entsorgt werden, da seine Komponenten eine Gefahr für die Umwelt darstellen können.
- Entladen Sie die Batterie nach Möglichkeit vollständig und geben Sie sie in einen dafür vorgesehenen Batterierecyclingbehälter. Batterien, die potenziell gefährliche Chemikalien enthalten, dürfen nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Befolgen Sie die örtlichen Gesetze und Vorschriften zum Recycling und zur Entsorgung von Batterien.
- Wenn ein Produktfehler das vollständige Entladen der Batterie verhindert, geben Sie sie nicht in einen Batterierecyclingbehälter. Wenden Sie sich zur Entsorgung an ein Fachunternehmen für Batterierecycling.
- Tiefentladene Batterien, die nicht mehr geladen werden können, müssen ordnungsgemäß entsorgt werden.

16. Garantie

Soweit in dieser Garantie nicht ausdrücklich anders festgelegt, übernimmt BIENESOL keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, weder mündlich noch schriftlich.

Schäden, die durch die folgenden Umstände verursacht werden, sind von unserer Garantie ausgeschlossen:

- Transportschäden
- Installation oder Inbetriebnahme durch nicht autorisierte Händler oder Installateure.
- Nichtbeachtung des Benutzerhandbuchs, der Reparaturvorschriften oder der Wartungsvorgaben.
- Änderungen oder Reparaturversuche durch nicht autorisierte Händler oder Installateure.
- Unsachgemäße Verwendung
- Nichteinhaltung relevanter Sicherheitsvorschriften
- Höhere Gewalt

1. Unsere Garantie deckt keine kosmetischen Mängel ab, die die Energieausbeute, Form, Passgenauigkeit oder Funktionalität des Produkts nicht direkt beeinträchtigen.
2. Ansprüche, die nicht von unserer Garantie erfasst sind, insbesondere Ansprüche auf direkte oder indirekte Schäden, Demontage- und Installationskosten oder entgangenen Gewinn, sind ausgeschlossen.
3. BIENESOL haftet in keinem Fall für Personenschäden oder sonstige Schäden, einschließlich direkter, indirekter, zufälliger oder Folgeschäden, die aus der Verwendung dieses Systems entstehen, selbst wenn BIENESOL auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

17. Händlerverantwortlichkeiten

Wenn Gerätestörungen oder Probleme auftreten, ist der Händler dafür verantwortlich, direkt mit dem BIENESOL-Servicecenter zusammenzuarbeiten, um die Rücksendung fehlerfreier Geräte zu minimieren. Das BIENESOL-Servicecenter arbeitet mit dem Händler zusammen, um Störungen oder Fehlermeldungen per telefonischem Support oder direkter PC-Verbindung zu beheben.

Hinweis: Um eine weitere Entschädigung oder ein Ersatzgerät zu erhalten, muss der Händler/Installateur zunächst BIENESOL kontaktieren und den Anweisungen folgen, um seine Pflichten als Händler/Installateur zu erfüllen. Während des Garantiezeitraums der Datenübertragungseinheit (DTU) sind für Serviceanfragen die Rechnung und das Kaufdatum erforderlich. Darüber hinaus muss das Produktlogo deutlich sichtbar sein, andernfalls erlischt der Garantieanspruch. Weitere Informationen finden Sie in der BIENESOL-Garantierichtlinie.

BIENESOL

DANYANG WEISHENG ELECTRONICS CO.,LTD

Manufactured address:
No.88 Qiliang North Road, Development Zone, Danyang City, Jiangsu Province, China, Post code: 212314

Customer Support:
service@bienesol.com

www.bienesol.com

Website

Installation Video